

一證通行全球 證照界當紅炸子雞—PMP 國際專案管理師

高捷、高鐵案全台矚目，投入資金龐大、影響範圍眾多，如果能有 PMP（國際專案管理師）的加入，不但有機會能降低成本、風險，更有可能縮短時程與節省資金。PMP 究竟是何方神聖，能有如此本領呢？

撰文/孫巧玲,PMP

隨著二十一世紀的來臨，越來越多的工作以專案形式出現，社會對於『專案管理』的專業要求也隨之提高，連帶著對於專案管理人才的需求也日益增多。專案管理流程因應案件大小而有不同程度之複雜性，如何能有一套有效率、有效益的管理方法，得以放諸四海而皆準呢？大型專案可以是跨國合作案或投資龐大的開發案，如台北捷運、高鐵等，中大型專案如企業導入 ERP 系統，小型專案譬如新產品的開發以至於量產等，都需要專業的專案管理人進行主導；因此，PMP 國際專案管理師認證便因應而生。

PMP 國際專案管理師 VS 專案管理

PMP (Project Management Professional)是由 PMI(美國專案管理協會)所核發的專案管理認證，根據 2000 年美國財富雜誌 (Fortune) 指出，專案管理人才日後將取代 MBA 成為最熱門的職業。PMI 成立逾今已有 20 多年歷史，他將各界專案經驗累積而成的最佳實務經驗，匯集成一套完整而詳細的專案管理方法並出版成"A Guide to the Project Management Body of Knowledge" 『專案管理知識體系範本』(簡稱 "PMBOK")，在歷經十數年的不斷修訂後，已成為專案管理的權威書籍。該專案管理知識體系範本適用於各大小專案，書中包含了專案管理橫向的五大流程及縱向的九大知識領域；五大流程與九大知識領域相互交錯相關，形成了一套鉅細靡遺、結構嚴謹的專案管理知識，成為世界專案管理的共通語言，且為 PMP 資格認證考試的主要用書。基於這樣嚴謹的一套方法論，PMI 所發展出的國際級認證--PMP 專案管理師認證，受到各界的推崇與認可，也因此，只要通過了這個認證測驗，便意味著個人專案管理知識的完備與健全。



資料來源：台灣國際專案管理師協會理事長 周龍鴻, PMP

既然談到專案管理師，就一定要談『專案』的定義，這個定義直接對應到 PMI 審核 PMP 應考者資格的限定，留待後面討論。根據 PMI：『專案，是指一項暫時性的任務、配置，以開創某獨特性的產品或服務。』所謂暫時性，表示專案有起訖時間。專案團隊並不是一直存在的，而是為了某一特定目的或產品而組織；專案團隊於目的完成、專案結案後解散。專案範圍可大可小，小到論文寫作、大到高鐵、高捷案都涵括在專案領域之中，凡是非重複性的、有時間性、有目的性的任務，皆可視為一項專案。專案雖然是臨時性的，但專案的成果卻可以是永久的；例如建造公路的專案結案後，專案團隊解散，但專案的產出物—公路卻是永久存在的。而何謂專案管理則是將管理知識、技術、工具、方法綜合運用到任何一個專案之上，使專案得以符合要求。專案經過啟動、規劃、執行、監控、結案這五大流程，而專案經理人則運用專案管理的九大知識對專案進行管理，讓專案可以如期、符合品質要求並在成本內完成，這樣便符合了專案管理的精神。

行情看漲 各國競相培養的專業人才

由於 PMP 對於專案管理的成效卓越，使得世界各國相繼開始重視專案管理人才的培養，連帶地，使各國紛紛以國內 PMP 人數作為競爭力的指標；也因此，PMP 獲選為 2006 全球十大黃金證照排行第四名。國際專案管理師證照，在大陸地區更是發展蓬勃，除了被名列在國家七大重點發展證照之一外，為了迎接 2008 北京奧運的來臨，大陸當局更明令規定承接奧運相關專案工程單位，需具備 PMP 人才。在台灣，PMP 為國際企業最愛用的人才之一，包括 IBM、HP、Motorola 等，而中鋼、台積電等亦已開始積極進行中高階主管的 PMP 內部培訓，更有越來越多的大型企業開始將 PMP 列於求才需求中。根據 PMI 發佈的正式數據指出，截至 2006 年 8 月底止，台灣共有 1726 位 PMP，每個月成長人數約為 100 人，這樣的成長也表示了專案管理人才的需求與 PMP 的蓄勢待發；在每家輔考機構中，又以長宏專案管理顧問公司所培訓的成效最為卓越，約佔台灣新增 PMP 人數的 30~40% 左右。

	五月	六月	七月	八月
台灣 PMP 人數	1,408	1,518	1,625	1,726
當月新增人數	41	110	107	101
長宏專案管理顧問公司新增人數	15	49	34	40
長宏專案管理顧問公司新增人數比例	36.5%	44.5%	31.8%	39.6%

資料來源：PMI

根據 2002 年 4 月份，PMI 發布全球 PMP 薪資待遇調查，其中亞太地區 PMP 平均年薪約為 11 萬 8 元美金，超越了美國 PMP 的 7 萬 8 千元年薪，顯示了亞太地區對於這個認證的重視程度與人才需求。根據 PMI 專案管理薪資調查第四版的全球性結果，顯示出擁有 PMP 認證的專案管理人士在薪資上擁有相當優勢的競爭力：

- 擁有 PMP 認證的人士在兩到三年後的平均薪資為 64,400 美元，比擁有類似經驗，但沒有獲得認證的同事多 15.6%
- 擁有 PMP 認證的人士在五到九年後的平均薪資為 94,340 美元，比沒有獲得認證的同事多 17.2%
- 擁有 PMP 認證的人士在十年後的平均薪資為 102,000 美元—比沒有獲得認證的同事多 13.3%

而在職涯發展上，由於 PMP 重視客戶滿意度、以績效為導向並能有效掌控專案時程、成本、品質、風險等等，在執行專案期間往往能創造出優越的績效，並能整合多個專案製造出最大效益，因此在職場升遷上，可以獲得較多的機會。



PMP 職涯發展示意圖

不受科系限制 考試時間彈性的專業認證

在證照化時代來臨之際，訴求專業能力認證的考試越來越重要，各種考試門檻的設立也讓有意追求第二專長認證的在職人士受到限制，唯有 PMP 國際專案管理師認證沒有科系門檻的限制，讓各行各業、各種專才都能投入專案管理領域。PMP 的報考資格限制有二，兩個條件都符合方能報考：

一、專案經驗

1. 大學畢，不限科系，具有 3 年專案管理經驗；
2. 高中、專科畢，不限科系，具有 5 年專案管理經驗。

二、專案管理訓練時數

具備 35 小時專案管理訓練時數，內容需包含五大流程、九大知識領域。

其中，專案經驗部分，沒有嚴格規定一定要『專案經理』職銜才能列入專案管理經驗，只要是報名日前五年內主導專案運作的經驗，皆可納入專案管理時數。至於，專案管理時數，可以由 PMI 認可的輔導訓練機構取得，值得注意的是，35 小時的專案管理訓練時數必須包含專案管理五大流程及九大知識領域，才算是被核可的訓練時數。

PMP 考試的方式，乃透過上機考試，與托福考試相同：上線察看是否有空位，並進行預約；若在考前發生準備不夠、實力不足的情形，考生可於考試三天前將考期延後，再視情形預約下次考場。這樣彈性的考試日期設定，可以配合個人讀書進度進行正式考試的日期安排，等到有足夠信心時，再上場應試。再者，PMP 考試題型為 200 題 4 選 1 選擇題，答錯不倒扣，其中隨機 25 題不計分，在其他計分的 175 題中只要答對 143 題即可通過測驗，通過分數比為 61%。此外，由於 PMP 為國際級認證，所以考試題目皆由英文呈現，但是台灣、大陸等地區可以選擇簡體中文翻譯輔助，如此一來，每個英文題目皆有中文翻譯，讓應考生不需受到英文限制，大大提高答對機率。最後，由於是上機測驗，因此送出答案後，電腦經過計算將立即出現測驗結果『Congratulation!』或『Fail』。若是通過測驗，大約三週後便能收到合格證書及 PMP 徽章；不論考生選擇英文應考或加選簡體中文輔助，一律為英文證書，因此建議報考時要記得勾選語言輔助，不單可以減少語言隔閡障礙，更能縮短準備時間。

考取 PMP 只是開始 重點在於應用了多少

台灣國際專案管理師協會周龍鴻 roger, PMP 名言：『重點不是 PMP 考了幾分，而是應用到了多少？』這句話點出了 PMP 證照背後的精髓：要將 PMP 精神及方法應用到工作與生活之中，否則也只是一張紙而已。為了增強台灣競爭力，周龍鴻號召全國 PMP 成立台灣國際專案管理師協會，目的在於連結台灣 PMP 資源，有效提昇國家競爭力，讓 PMP 專案管理手法深入台灣各領域，並希望透過協會運作將 PMP 精神及競爭力發揚光大。台灣 PMP 協會的成立，除了將每個 PMP 的能力凝聚在一起之外，更提供了專案管理實務的分享與交流，讓每個合格的專案管理師都能更精益求精、讓專案管理方法更臻成熟並符合各行業使用。此外，由於 PMI 要求每個 PMP 每三年必須要有 60 個專案貢獻時數 (PDU)，所以加入協會或其他相仿的分享社群都可以獲得 PDU 以作為延續有效資格的憑證。

在台灣邁向國際化、專案化的過程中，可以預期 PMP 人才在未來所扮演的重要角色，通過認證只是一個初始的門檻，如何將理論落實在實務當中，將會是另一個重要的課題。準備考取 PMP 認證，本身就是一個專案，由這個專案開始，邁向專案管理的康莊大道，我們可以期許未來的台灣將會因這些人才的投入而更具競爭力！

相關資訊網站：

TKB 數位學堂 PMP 課程專區 <http://www.7-11learning.com.tw/course/pmp/>

亞太教育訓練網 -PMP 主題館 <http://www.asia-learning.com/pm/>

台灣國際專案管理師協會 <http://www.taiwanpmp.org.tw/>

PMI 協會 <http://www.pmi.org/>